

# Salgs- og leveringsbetingelser Forbrugere

## 1. Gyldighed

Salgs- og leveringsbetingelserne gælder for alle tilbud, salg og leverancer fra GenLED ApS, CVR nr. 34 48 10 83, til forbrugere, medmindre andet skriftligt er aftalt.

## 2. Bestilling

Du skal være fyldt 18 år for at handle på [www.StofLedninger.com](http://www.StofLedninger.com) og være i besiddelse af gyldigt betalingskort, som vi accepterer.

Hvis du endnu ikke er fyldt 18 år, kan du dog alligevel købe varer, hvis du har indhentet din værge accept eller i øvrigt har juridisk ret til at indgå aftale om købet.

Du vælger de varer, du vil købe, og lægger dem i "indkøbskurven". Du kan helt frem til selve bestillingstidspunktet rette i indholdet af indkøbskurven, og du kan løbende tjekke indholdet samt prisen for varerne.

Eventuelle ekstra betalinger for fx fragt og betalingskortgebyrer vil først blive udregnet, umiddelbart inden du er klar til betale. Når du er klar til at bestille, klikker du på "gå til kassen", hvor du indtaster dit navn, adresse, e-mail, tlf.nr., betalingsform og vælger leveringsform.

Indholdet i indkøbskurven kan ændres helt frem til, du bekræfter dit køb ved at trykke på knappen "Bestil og betal". Herefter gennemføres din ordre, og du modtager en ordrebekræftelse.

## 3. Pris

Alle priser er i webshoppen angivet eksklusiv leveringsomkostninger og eventuelle transaktionsgebyrer, jf. pkt. 2.

## 4. Betaling

Al betaling skal ske netto kontant.

## 5. Ændringsret

GenLED forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i konstruktioner, dimensioner og betegnelser vedrørende det tilbudte, specielt sådanne ændringer, der må anses som forbedringer af materialet, hvis dette kan ske uden ulempe for køber. Data, tegninger og lignende er kun vejledende og ikke bindende for GenLED, medmindre særlig, skriftlig, bekræftelse foreligger. Tegninger, tekniske dokumenter eller anden teknisk information fra GenLED kan ikke uden samtykke fra GenLED anvendes til andet end det, der var formålet hermed. Sådanne må ikke uden samtykke fra GenLED kopieres, reproduceres, overgives eller på anden måde bringes til tredjemands kundskab.

## 6. Levering

Den anførte leveringstid regnes fra datoen for GenLEDs ordrebekræftelse. Al forsendelse og levering fra GenLEDs lager sker for kundens regning og risiko. Køber er oplyst om leveringsomkostningerne og forsendelsesmetoden inden endelig bestilling.

## 7. Montering mv.

GenLED er uden ansvar for monteringen af de leverede varer. Montering af elektriske apparater mv. skal ske af en autoriseret elektriker for købers regning. Køber er ansvarlig for at undersøge og sikre forhold, der kan have betydning for monteringen – herunder fx bæredygtigt underlag, jordbunds-, strøm- og temperaturforhold mv.

## 8. Reklamation

Senest ved modtagelsen af det købte, skal køber foretage en grundig undersøgelse af de leverede varer. Køber er forpligtet til inden rimelig tid at reklamere over mangler, der konstateres ved denne undersøgelse, og køber kan ikke senere påberåbe sig mangler der kunne have været konstateret ved en sådan undersøgelse.

Hvis køber vil påberåbe sig en mangel, skal køber, straks efter manglen er eller burde være opdaget, give GenLED skriftlig besked herom, samt anføre hvori manglen består.

Der ydes 2 års reklamationsret på LED-points og LED-moduler leveret af GenLED. Reklamationsretten bortfalder såfremt der benyttes andre drivere/transformatorer end de af GenLED anviste

drivere/transformatorer.

## 9. Mangler og garanti

Ved fejl eller mangler reparerer eller udskiftes varen helt eller delvist. GenLED hæfter ikke for transport og arbejdstid i forbindelse med afhjælpning af mangler.

I tilfælde af afhjælpning af mangler, skal køber for egen regning sørge for fri adgang til produktet samt forestå ethvert indgreb i andet materiel mv. end produktet, der er nødvendigt for at kunne afhjælpe manglen. Mangelfulde dele, som er blevet udskiftet, skal stilles til GenLEDs disposition og tilhører herefter GenLED.

Såfremt køber har givet meddelelse om mangler, og det viser sig, at der ikke foreligger nogen mangel, som GenLED bærer ansvaret for, har GenLED ret til erstatning for de omkostninger, som meddelelsen og eventuelle udbedrings- eller omleveringsforsøg har påført GenLED.

Der ydes 1 års garanti på alle LED-komponenter fra GenLED mod tab af mere end 50 % af diodernes lysstyrke.

Garantien bortfalder såfremt komponenterne anvendes uhensigtsmæssigt eller overbelastes, eller på anden måde udsættes for påvirkninger der ikke stemmer overens med produktets specifikationer.

## 10. Ansvarsbegrænsning

GenLEDs ansvar omfatter kun mangler, som opstår under korrekt, forskriftsmæssig montering og anvendelse af produktet. Forandringer eller indgreb i produktet, der er foretaget efter afsendelse fra GenLED, fritager GenLED for enhver forpligtigelse.

GenLEDs ansvar omfatter ikke mangler forårsaget af materiale, som er tilvejet bragt af køberen, eller af konstruktioner der er foreskrevet eller specificeret af denne eller af købers eventuelle rådgivere.

Køber kan ikke gøre krav gældende som hidrører fra almindelig slidtage eller brug af det købte.

GenLED hæfter ikke for driftstab, avancetab, omkostninger i forbindelse med konstatering af mangler eller andre indirekte tab i anledning af købet – herunder andre indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte.

Følgende omstændigheder (force majeure) medfører ansvarsfrihed for GenLED, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse, eller gør opfyldelse urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt af enhver art (lovlig som ulovlig) og enhver anden omstændighed som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, mangel på transportmidler, forsinkelse af leverancer fra underleverandører eller anden force majeure. Det påhviler GenLED uden ugrundet ophold at underrette køber om sådanne forhold.

Uanset hvad der i øvrigt følger af disse salgs- og leveringsbetingelser, har enhver af parterne ret til at hæve aftalen ved skriftlig meddelelse til den anden part, såfremt aftalen opfyldelse afbrydes i henhold til ovenstående force majeure i mere end tre måneder. Såfremt det købte erhverves med henblik på videresalg kan ingen form for mangelskrav rejses mod GenLED af hverken køber eller senere omsætningsled.

## 11. Produktansvar

GenLED er ansvarlig efter de almindelige regler i lov om produktansvar. GenLEDs ansvar for produktskader er for erhvervstingskader og ingrediens- og komponentkader begrænset til maksimum 10.000.000 kr. pr. år. GenLEDs ansvar for ingrediens- og komponenttab og fareafværgelse er dog begrænset til 1.000.000 kr. pr. år. GenLEDs erstatningsansvar for alle skader omfattet af erhvervs- og produktansvarsforsikring er dog begrænset til 10.000.000 kr. pr. år. GenLED er dog ikke ansvarlig for 10 % af tabet op til 25.000 kr. pr. produktskade. GenLED er endvidere ikke ansvarlig for produktskader på under 10.000 kr.

GenLED er heller ikke for produktansvar i noget tilfælde ansvarlig for driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab. I den udstrækning GenLED måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køber forpligtiget til at holde GenLED skadesløs i samme omfang som GenLEDs ansvar er begrænset.

GenLEDs produktansvar bortfalder såfremt det købte leveres eller

omsættes udenfor Europa.

## 12. Fortrydelsesret og returnering

Køber har 14 dages fortrydelsesret, som udløber den 14. dag efter køber:

- har modtaget sin vare, eller
- får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om flere forskellige varer, der er bestilt i samme ordre men som leveres enkeltvis

Fortrydelsesretten løber fra den dag, køber har modtaget varen/varerne. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag forlænges fristen til den følgende hverdag.

Efter modtagelsen må køber alene håndtere varerne på en måde, så du kan fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som de fungerer på.

For at gøre fortrydelsesretten gældende, skal køber ved en utvetydig erklæring give GenLED meddelelse herom senest 14 dage efter modtagelsen af varen.

Returnering:

Hvis køber fortryder købet, skal varerne tilbageleveres til:

GenLED ApS, Krabbes Ager 24, 8300 Odder.

Der skal vedlægges kopi af ordrebekræftelsen eller anden dokumentation for købet.

Varerne skal sendes retur senest 14 dage efter, køber har fortrudt.

Ved tilbagelevering skal varerne være forsvarligt indpakket. Køber har selv ansvaret for pakken/varerne indtil GenLED modtager den/disse. Gem derfor postkvittering samt evt. track and trace-nummer.

Omkostningerne ved returnering af det købte afholdes af køber i tilfælde af fortrydelse. GenLED modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Tilbagebetaling:

GenLED er berettiget til at tilbageholde tilbagebetalingen af købesummen, indtil GenLED har modtaget varen retur, medmindre køber inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Ved tilbagebetaling overføres beløbet til køber med samme betalingsmiddel, som købet er betalt med.

### BEMÆRK

Køber kan miste retten til tilbagebetaling helt eller delvist. Det sker, hvis varens værdi er forringet ved returnering, fordi

- køber reelt har taget varen i brug,
- varen er blevet beskadiget, mens køber havde ansvaret for den,
- køber har håndteret varen på anden måde end det var nødvendigt for at du kunne fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som den fungerer på
- køber har ikke fulgt de begrænsninger i fortrydelsesretten, der følger af plombering, vartype mm.

## 13. Persondata

For at kunne handle på [www.StofLedninger.com](http://www.StofLedninger.com) skal du som minimum oplyse:

- Navn
- Adresse
- E-mailadresse
- Telefon/mobilnummer

Ovenstående data bliver gemt med oplysninger om, hvilke varer du har købt, i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, oplysningerne vedrører, jf. bogføringslovens § 10, hvorefter oplysningerne slettes.

Har du oprettet et login til at kunne foretage selvbetjening hos os, vil dine personlige oplysninger samt ordreinformationer dog ikke blive slettet, medmindre du beder os om dette.

Oplysninger videregives eller sælges ikke til tredjepart, medmindre dette sker i forbindelse med en omstrukturering eller et helt eller delvist salg af virksomheden. Eventuel videregivelse i sådan situation vil ske i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondatalovgivning.

Som kunde har du mulighed for indsigt i vores registrering af data om dig, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne om dette i lov om behandling af personoplysninger og henvendelse i forbindelse hermed rettes til GenLED ApS via e-mail ([info@stofledninger.com](mailto:info@stofledninger.com)).

## 14. Tvister

Enhver uoverensstemmelse, skal så vidt muligt forsøges mindeligt

afklaret mellem køber og GenLED.

Såfremt der ikke kan opnås enighed mellem parterne, skal tvister behandles efter dansk ret ved Retten i Aarhus i første instans. Alle tvister afgøres efter dansk ret.